

(zoom)-Bombing: Was ist das und wie können wir damit umgehen?

Eine gemeinsame Ideensuche im Rahmen des [Educamp](#) Frankfurt am 24. April 2020
#ecfr20



Moderation: Anna von Heyden-Mikheeva | k.o.s GmbH
Co-Moderation: Noreen Brünies | k.o.s GmbH



Dieses Dokument ist im Rahmen der Session "(zoom)-Bombing: Was ist das und wie können wir damit umgehen?" im online-Barcamp #ecfr20 am 24.04.2020 entstanden und ist lizenziert unter der [Creative Commons Namensnennung-Weitergabe unter gleichen Bedingungen 4.0 International Lizenz](#).

Worum geht es in dieser Session?

(zoom)-Bombing:

- Was ist das?
- Wie kann ein Troll im Zoom-Raum stören?
- Was kann die Moderation (Host) dagegen tun (live)?
- Wie lässt sich der online-Raum vorab schützen? (Backend)
- Was bedeutet das für BarCamps?

Wer hat (zoom)-Bombing schon mal erlebt?

→ Insgesamt drei der 15 Teilnehmenden haben bereits negative Erfahrungen mit dem Phänomen „Zoombombing“ gemacht (inkl. Moderatorin)

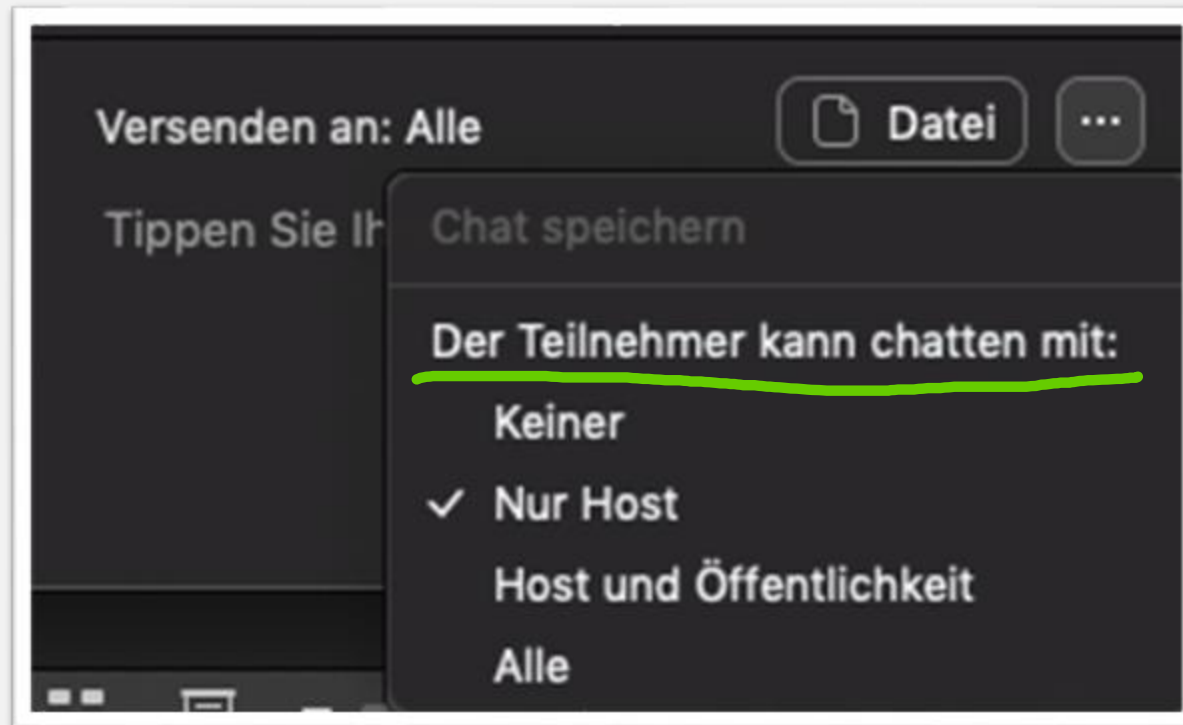
Wie kann ein Troll im Zoom-Raum stören? (gemeinsame Sammlung)

- sich selbst lautstellen und schreien/ störende Geräusche von sich geben
- weitere TN mitbringen (100 TN anstelle von 30)
- *Inhaltliches Stören // Meetingkonzept zerstören – eher ein Thema des Umgangs mit "herausfordernden Teilnehmenden"*
- Chat überschwemmen und provozieren
- Bildschirm teilen und verstörende Bilder/ Videomaterial zeigen
- als eigenes Hintergrundbild etwas Störendes (oder sogar ein Video) einstellen
- sich anonym geben (ein Kürzel statt Namen, keine Webcam)
- sich immer wieder umbenennen
- bewusst Echos und Rückkopplungsgeräusche erzeugen
- störende Kommentare auf die Folien schreiben bei Bildschirmfreigabe
- ...

Was kann Moderation/Host dagegen tun (live)? (gemeinsame Sammlung)

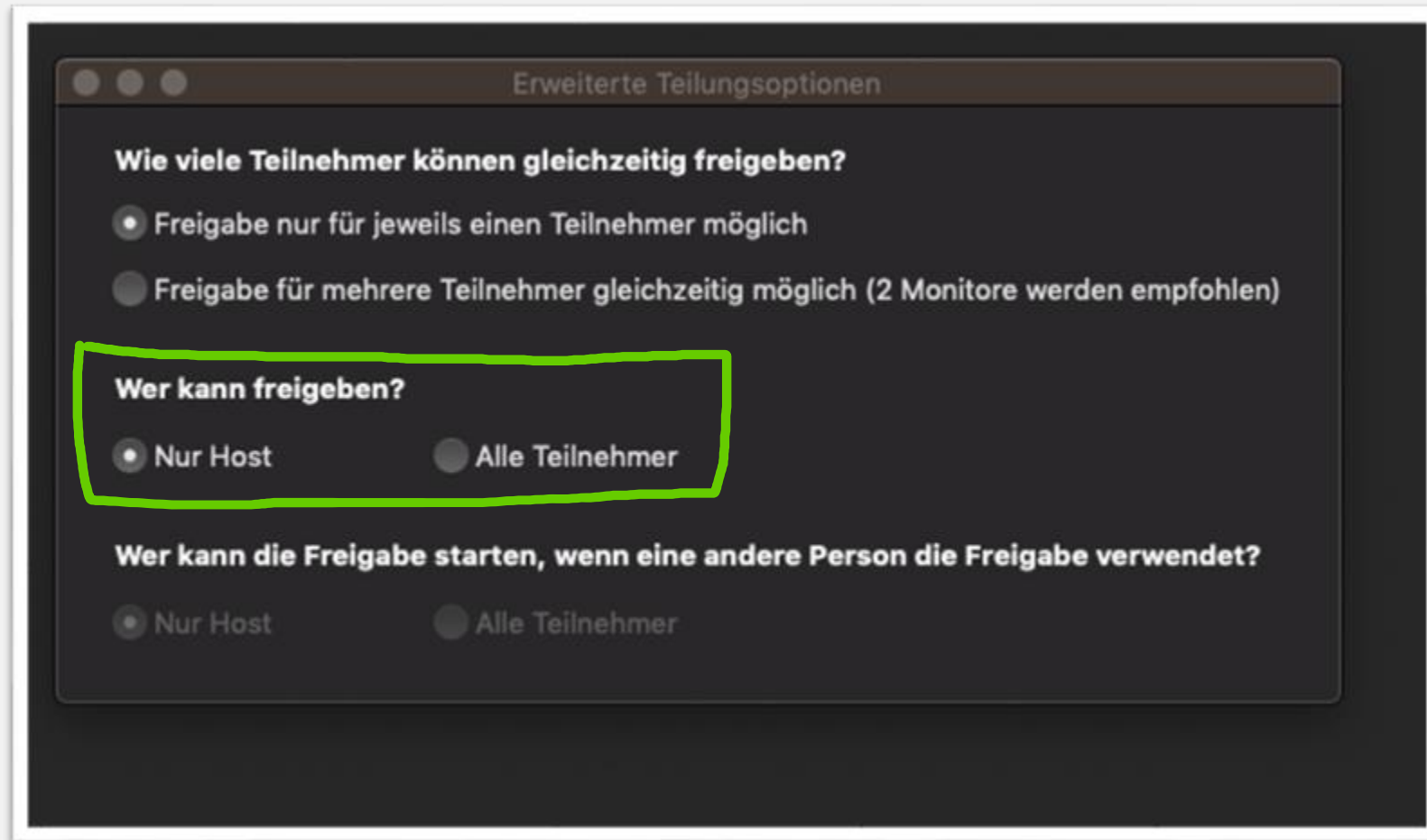
- Trolle identifizieren & entfernen (Über die TN-Liste und Rechtsklick)
- einen Warteraum vorschalten oder sogar das Meeting für Nachzügler*innen schließen
- den Chat moderieren (Co-Host) // Einstellungen überprüfen: wer kann mit wem kommunizieren? → evtl. die Chatfunktion einschränken
- Wenn schon etwas Verstörendes im Chat gepostet wurde → Positives in den Chat reinschreiben, damit der Inhalt, den man nicht löschen kann, nach oben rutscht
- Funktion „sich selbst umbenennen“ ausstellen (Moderation kann TN umbenennen). Damit verhindern wir, dass Trolle sich immer wieder umbenennen und haben einen besseren Überblick
- den TN nicht erlauben, eigene Stummschaltung aufzuheben (niemand kann ungefragt sprechen oder das Mikrofon benutzen)
- die Bildschirmfreigabe nur für den Host erlauben // Kommentarfunktion bei der Bildschirmfreigabe ausschalten

Chat-Einstellungen



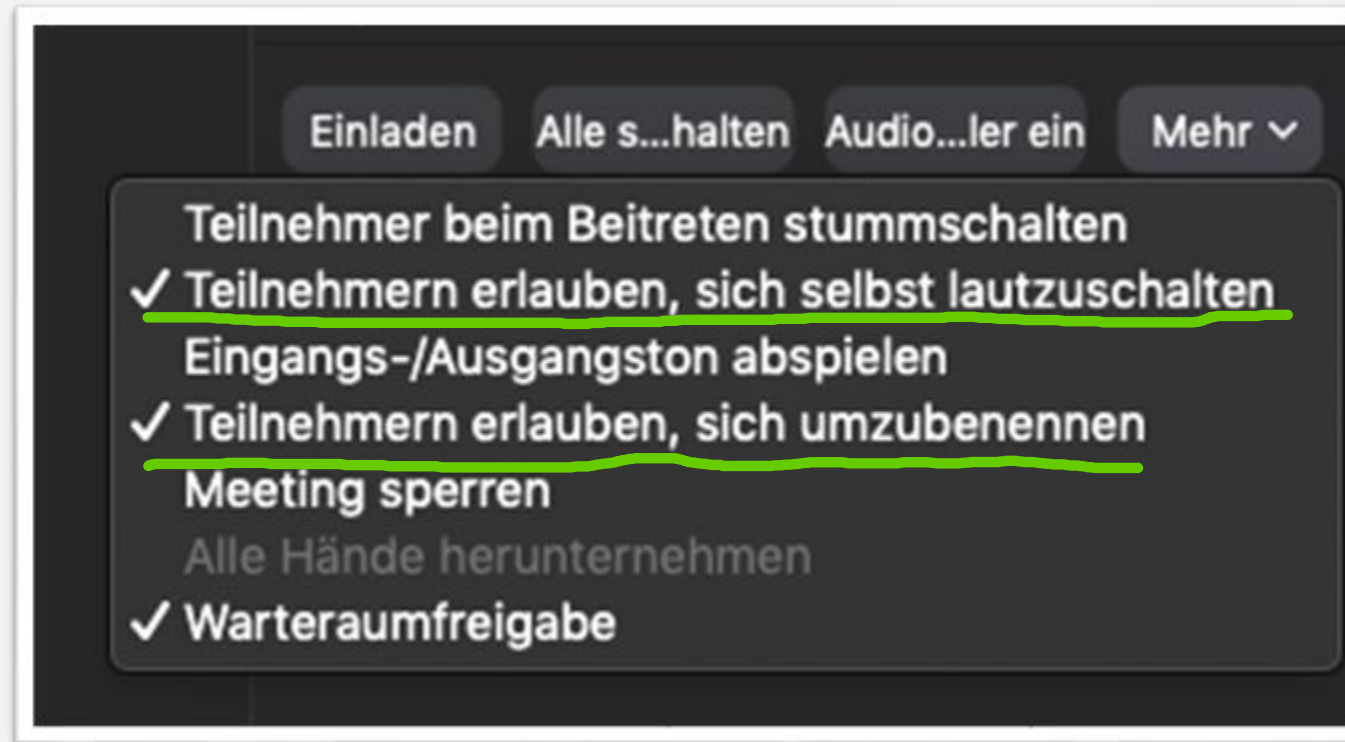
Screenshot aus der Software zoom.us

Bildschirmfreigabe einstellen (im Meeting selbst)



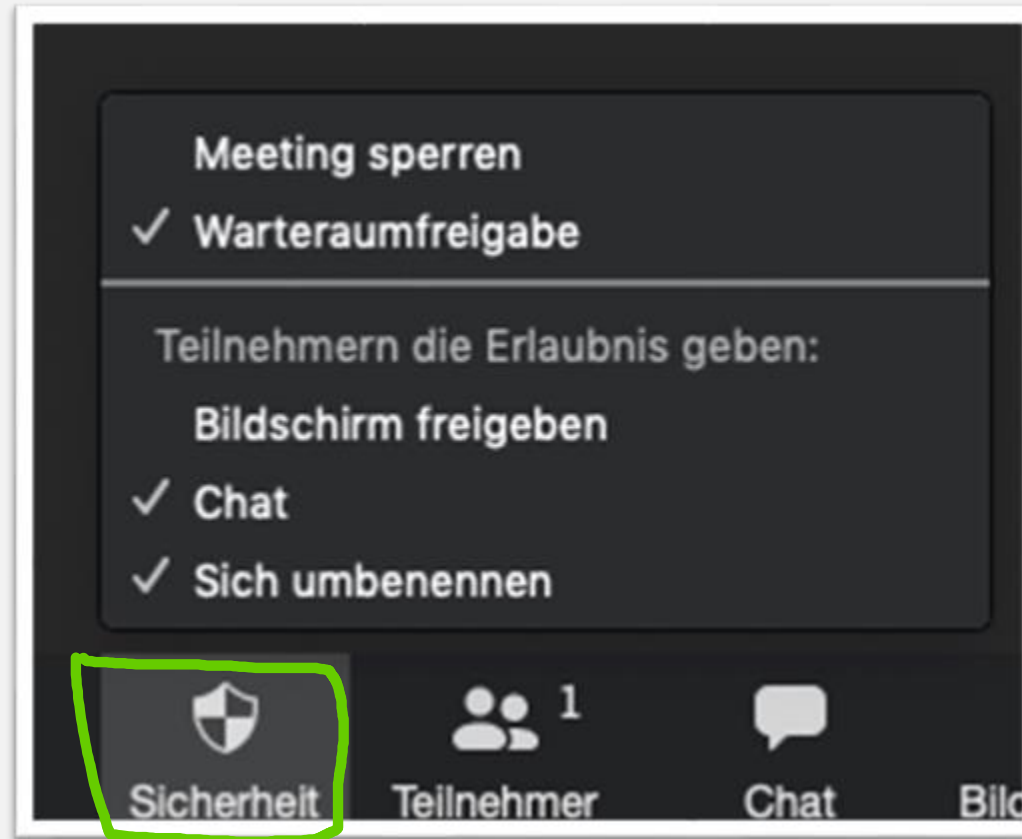
Screenshot aus der Software zoom.us

Teilnehmende verwalten (im Meeting)



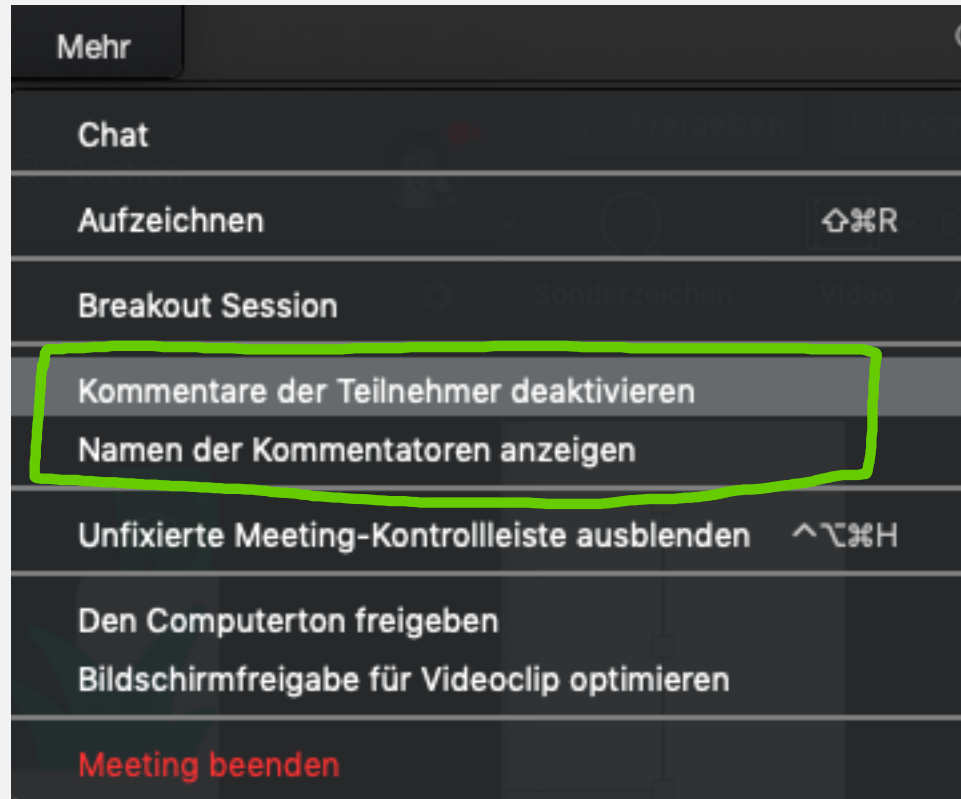
Screenshot aus der Software zoom.us

Neue Sicherheitseinstellungen in zoom-Meetings



Screenshot aus der Software zoom.us

Kommentare bei Bildschirmfreigabe ausstellen



Screenshot aus der Software zoom.us

Was lässt sich der online-Raum vorab schützen? (gemeinsame Sammlung)

- den Link zum Raum nicht öffentlich posten
- Passwort separat verschicken
- Beitrag mit Webinar-Info bewerben, nicht den Link zum Webinar
- evtl. per Linkkürzer Links öffentlich stellen (sie lassen sich dann nicht mehr per Suchmaschinen crawlen)
- Nutzer*innen vorher zum Meeting anmelden lassen oder eine verbindliche Registrierung auf einer Plattform vorschalten
- den Warteraum aktivieren
- für jedes Meeting ein neues ID generieren lassen
- Co-Hosts ernennen
- den Chat zuerst ausstellen, TN genau beobachten, dann den Chat anschalten
- den Beitritt vor Moderator deaktivieren
- Bitte an Teilnehmende: Klarnamen beim Beitritt verwenden

Was bedeutet das für digitale BarCamps?

- Wie kann man den Sessionplan schützen?
- Evtl. keinen Direktlink im Sessionplan posten, sondern das Word „Link“ verlinken
- Technikengel = Co-Host
- Bei Formaten mit viel Beteiligung: evtl. TN-Zahl im Meeting begrenzen? → für qualitativ hochwertige Diskussion und Übersichtlichkeit
- Bei Formaten mit weniger Beteiligung: zunächst die Tools zur Kollaboration beschränken, die TN beobachten und nach und nach freischalten
- Anmeldung für digitale BarCamps?
- ...

Vielen Dank!



k.o.s GmbH
Am Sudhaus 2
12053 Berlin

Tel. +49 30-2887 565-10
info@kos-qualitaet.de

www.kos-qualitaet.de
www.weitergelernt.de
www.ausbildungsqualitaet-berlin.de
www.kompetenzen-digitaler-wandel.de